

**Общество с ограниченной ответственностью
«Ломбард «АНГЕЛ-АВТО»**

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора

ООО «Ломбард «Ангел-Авто»

№1-ПЗ от 01.09.2020 года

Вводится в действие с 02.09.2020 года

С.В. Савин



Общие условия договора потребительского займа

Термины и определения

Заимодавец (Кредитор) – Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард «Ангел-Авто», (ОГРН 1117746168473, ИНН 7713724577), юридический адрес: РФ, 127591, г. Москва, ул. Дубнинская, д. 83, контактный телефон 8 (495) 518-21-24, некредитная финансовая организация, осуществляющая профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов.

Заемщик (Залогодатель) - физическое лицо, обратившееся к Заимодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

Договор потребительского займа (далее - Договор) - договор, по которому Заимодавец (Кредитор) обязуется предоставить денежные средства (заем) Заемщику на срок не более 1 (одного) года в размере и на условиях, предусмотренных договором, а Заемщик, одновременно являющийся Залогодателем, передает Заимодавцу залог, указанный в данном договоре, обязуется возратить полученную денежную сумму (заем) и уплатить проценты за пользование займом.

В соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 19.07.2007 №196-ФЗ «О ломбардах» Договор включает в себя Залоговый билет, общие условия и индивидуальные условия потребительского займа.

Договор вступает в силу с момента передачи Заемщику суммы займа и передачи Заимодавцу залога.

Заимодавец и Заемщик при совместном упоминании именуются «**Стороны Договора**».

Залоговый билет - бланк строгой отчетности, форма которого утверждается в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, выдаваемый Заемщику при оформлении займа.

Общие условия договора потребительского займа (далее - Общие условия) - общие условия договора потребительского займа, установленные Заимодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Индивидуальные условия договора потребительского займа (далее - Индивидуальные условия) включают в себя обязательные условия договора потребительского займа, требования к которым установлены законодательно, и отражаются в виде таблицы, форма которой установлена нормативным актом Банка России. Индивидуальные условия согласуются Заимодавцем и Заемщиком индивидуально.

Официальный сайт Заимодавца – информационный сайт Общества с ограниченной

ответственностью «Ломбард «Ангел-Авто» <http://angel-auto.com> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. Общие положения

1.1. Настоящие Общие условия определяют порядок предоставления, использования и возврата потребительского займа и являются неотъемлемой частью Договора.

1.2. Общие условия размещаются на информационных стендах в местах обслуживания Заемщиков и на официальном сайте Заимодавца. До заключения договора займа Заемщик знакомится с Общими условиями.

1.3. Подписывая Индивидуальные условия, Заемщик в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к настоящим Общим условиям в редакции, действующей на дату подписания Индивидуальных условий.

1.4. Заимодавец вправе в одностороннем порядке изменить и/или дополнить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору.

1.5. Изменения в Общие условия размещаются Заимодавцем на информационных стендах в местах обслуживания Заемщиков и на официальном сайте Заимодавца не менее чем за 10 (десять) календарных дней до дня вступления их в силу.

Правила уведомления, установленные настоящим пунктом, не распространяются на изменения Общих условий, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации (далее – РФ), если более ранний срок вступления их в силу определен нормативными и правовыми актами РФ. В данном случае, а также в случае изменения значений процентных ставок, диапазонов значений полной стоимости займа, применяемых для вновь выдаваемых займов, приведенных в Общих условиях, уведомление Заемщиков производится по факту внесения таких изменений.

1.6. В случае если Общие условия не соответствуют Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия.

2. Порядок заключения Договора потребительского займа

2.1 Заемщиком может выступать дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином РФ, иностранным гражданином либо лицом без гражданства, представившее документ, удостоверяющий личность, действительный на момент обращения, а также иные документы и сведения, позволяющие идентифицировать Заемщика в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»¹, и проводить его удаленную идентификацию при обмене информацией Сторонами Договора посредством телефонной связи (п.5.11 настоящих Общих условий).

¹ С учетом исключений, введенных Указами Президента РФ:

- от 18.04.2020 №275 "О признании действительными некоторых документов граждан Российской Федерации" (на территории РФ признаны действительными паспорт гражданина РФ, удостоверяющий личность, срок действия которого истек или истекает (в связи с достижением гражданином возраста 20 и 45 лет) в период с 01.02.2020 по 15.07.2020 включительно, соответственно, Компанией осуществляется обслуживание такого клиента);
- от 18.04.2020 №274 "О временных мерах по урегулированию правового положения иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации в связи с угрозой дальнейшего распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)" (с изменениями, внесенными Указом Президента РФ от 15.06.2020 №392 (приостановлено на период с 15.03.2020 по 15.09.2020 включительно течение сроков действия документов иностранных лиц и лиц без гражданства)). Соответственно, Компанией осуществляется обслуживание таких клиентов, срок действия документов которых истекает в указанный период.

2.2. Заключая договор займа, Заемщик подтверждает, что

- действует от своего имени, в своем интересе и за свой счет (выгодоприобретатели по совершаемой сделке отсутствуют);

- иные физические лица не оказывают влияния и не контролируют совершение настоящей сделки;

- он, а также его близкие родственники, супруг (супруга) не являются иностранными публичными должностными лицами, должностными лицами публичных международных организаций, а также лицами, замещающими (занимающими) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ.

В случае приобретения какого-либо из вышеуказанных статусов Заемщиком или его родственником или супругом, Заемщик обязуется уведомить Заимодавца в течение 5 рабочих дней.

В случаях и порядке, установленных законодательством РФ, Заимодавец вправе отказать Заемщику в осуществлении операции с денежными средствами или иным имуществом, приостановить эту операцию или заблокировать (заморозить) имущество (наложить запрет на проведение операции с имуществом), с учетом исключений, определенных в п.2.1 настоящих Общих условий.

2.3. Обязательным условием получения займа является предоставление Заемщиком обеспечения (предмета залога) путем передачи в залог Заимодавцу имущества, принадлежащего Заемщику на праве собственности. В силу залога Заимодавец, выступающий Залогодержателем, имеет право в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору получить удовлетворение из стоимости заложенного имущества преимущественно перед другими кредиторами Заемщика.

2.4. Оценка имущества, передаваемого в залог, производится по соглашению между Заимодавцем и Заемщиком в соответствии с ценами на вещи такого рода и качества, обычно устанавливаемыми в торговле в момент и месте ее принятия в залог. Наименование, описание, сумма оценки принятого в залог имущества указывается в Залоговом билете.

2.5. Предоставление займа и прием предмета залога осуществляется непосредственно по обращению Заемщика (по его заявлению в устной форме) при условии достижения согласия между Заемщиком и Заимодавцем по условиям предоставления займа, в т.ч. сумме оценки предмета залога, размера и порядка расчета процентов за пользование займом, Общим условиям и Индивидуальным условиям Договора после оформления в установленном законодательством РФ порядке Залогового билета и Индивидуальных условий. В случае несогласия Заемщика условиями предоставления займа Договор не заключается.

2.6. По результатам рассмотрения устного заявления Заемщика о предоставлении займа Заимодавец вправе отказать в заключении Договора без объяснения причин, в соответствии с п.5 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Федеральный закон №353-ФЗ).

3. Порядок предоставления и погашения займа

3.1. Заем выдается Заемщику в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Заем выдается в рублях РФ, в размере, согласованном с Заемщиком, но не превышающем сумму оценки залога, на срок от 2 до 31 дня в соответствии с Условиями предоставления займов и по усмотрению Заемщика.

3.2. Заем предоставляется в дату заключения Договора путем выдачи наличных денежных

средств в кассе ломбарда Заимодавца. Заемщик имеет право отказаться от получения займа в любой момент до момента получения денежных средств по Договору.

3.3. Процентные ставки за пользование займом определяется Заимодавцем и зависят от суммы и срока предоставления займа, принадлежности Заемщика к определенной категории Заемщиков, вида и качества закладываемого имущества. Конкретные значения процентной ставки по займу и порядок ее определения указывается в Индивидуальных условиях и в Залоговом билете.

3.4. В соответствии с п.21 ст.5 Федерального закона №353-ФЗ Договором могут быть предусмотрены штрафы и пени за ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа, размер которых не может превышать:

- двадцать процентов годовых в случае, если по условиям договора займа на сумму займа проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются;
- 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, если по условиям договора займа проценты на сумму займа за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются.

В соответствии с п.12 ч.9 ст.5 Федерального закона №353-ФЗ размер штрафов и пени или порядок их определения фиксируется в Индивидуальных условиях.

3.5. Диапазоны значений полной стоимости предоставляемого займа (ПСК), определяемых с учетом требований Федерального закона №353-ФЗ

Информация о значении полной стоимости займа, предоставленного Заемщику, в процентах (в процентах годовых) и в денежном выражении, сроки возврата по договору займа указываются в Индивидуальных условиях.

3.6. Проценты за пользование займом рассчитываются за период фактического пользования займом, начиная с даты предоставления займа и по дату его возврата, включительно, в порядке, указанном в Залоговом билете, Индивидуальных условиях.

3.7. Заемщик обязуется возвратить выданную ему сумму займа и оплатить сумму процентов за пользование займом, получить имущество, переданное в залог ломбарду, в сроки и на условиях, указанных в Залоговом билете, Индивидуальных условиях.

3.8. Заемщику предоставляется бесплатный способ исполнения обязательств по Договору (возврата займа, уплаты процентов по нему) посредством внесения наличных денежных средств в кассу ломбарда Заимодавца по месту оформления Договора без взимания дополнительных комиссий.

Оплата обязательств по займам также может осуществляться в безналичном порядке, путем перечисления Заемщиком или третьим лицом денежных средств в погашение займа по платежным реквизитам Заимодавца. В таком случае в назначении платежа в обязательном порядке следует указывать фамилию, имя и отчество (при наличии) Заемщика полностью и номер залогового билета по займу, оплачиваемому безналично. При осуществлении платежа по займу в безналичном порядке банком плательщика может взиматься комиссия согласно действующим тарифам.

3.9. Заемщик имеет право на досрочное (в том числе по частям) погашение займа в полном объеме, уплатив Заимодавцу сумму начисленных процентов за фактическое пользование займом до истечения срока займа. Частичный выкуп предмета залога не допускается.

3.10. По истечении срока Договора, указанного в Залоговом билете, Индивидуальных условиях или Уведомлении о продлении срока займа, если Заемщик не возвратил сумму займа и начисленные проценты, возникает просроченная задолженность по Договору, и со дня, следующего за днем окончания срока возврата займа, начинается льготный срок. Льготный срок составляет 1 (Один) календарный месяц. В течение льготного срока

заложенное имущество не считается не востребовавшимся и на него не может быть обращено взыскание Заимодавцем. Кроме того, в течение льготного срока и вплоть до реализации заложенной вещи Заимодавец не может увеличивать определенную Договором процентную ставку, не вправе ухудшать условия хранения вещи или взимать плату за ее хранение.

3.11. Если дата возврата займа или дата окончания льготного срока приходится на нерабочий день Заимодавца, то днем окончания соответствующего срока считается следующий за ним рабочий день Заимодавца.

3.12. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору, об истечении льготного срока предоставляется Заемщику бесплатно посредством телефонной связи, SMS-уведомлений на номер мобильного телефона либо уведомлений, направляемых на адрес, указанный Заемщиком при заключении Договора, в течение семи дней с даты возникновения указанного события;

3.13. Займы предоставляются согласно действующим условиям предоставления займов, утверждаемым Заимодавцем в одностороннем порядке (отдельные условия по каждому виду займа).

3.14. Максимальный срок действия Договора с учетом возможного продления срока займа не может составлять более 1 (одного) года.

3.15. Залог возвращается Заемщику при условии полного погашения суммы займа и уплаты процентов за период фактического пользования займом. Получение залога производится лицом, с которым был заключен Договор, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, действительного на момент обращения, и Залогового билета. В случае утраты Залогового билета Заемщику на основании его заявления выдается дубликат Залогового билета при наличии документа, удостоверяющего личность. Получение залога иным лицом возможно при наличии доверенности от Заемщика на совершение соответствующих действий, удостоверенной нотариально, и документа, удостоверяющего личность представителя Заемщика, указанного в доверенности и действительного на момент обращения.

3.16. В случае невозвращения Заемщиком в установленный срок суммы предоставленного займа и процентов за пользование займом по истечении льготного срока Заимодавец вправе обратиться взыскание на не востребовавшийся залог путем его реализации. Заемщик, заключая Договор, дает письменное согласие на обращение взыскания на залог без совершения исполнительной надписи нотариуса.

3.17. Заемщик имеет право любое время до продажи предмета залога прекратить обращение на него взыскания и его продажу, исполнив обязательства, предусмотренные Договором.

3.18. Если после реализации не востребовавшегося залога сумма обязательств Заемщика перед Заимодавцем оказалась ниже суммы, вырученной при продаже не востребовавшегося залога, либо суммы его оценки, Заимодавец обязан вернуть Заемщику по его требованию:

- разницу между суммой оценки не востребовавшегося залога и суммой обязательств Заемщика в случае, если сумма, вырученная при продаже не востребовавшегося залога, не превышает сумму его оценки;

- разницу между суммой, вырученной при продаже не востребовавшегося залога, и суммой обязательств Заемщика в случае, если сумма, вырученная при продаже не востребовавшегося залога, превышает сумму его оценки.

4. Ответственность сторон

4.1. **Заимодавец обязан** обеспечить сохранность и неприкосновенность залога и вернуть его Заемщику после оплаты им суммы займа и процентов за пользование займом.

4.2. Заимодавец гарантирует сохранность залога, несет ответственность в случае его утраты, недостачи, повреждения.

4.3. Заимодавец обязан страховать в пользу Заемщика за свой счет риск утраты и повреждения залога в размере, равном сумме оценки залога, на протяжении всего периода его нахождения у Заимодавца. При наступлении страхового случая Заимодавец обязуется получить от страховщика страховое возмещение и выплатить его Заемщику за вычетом суммы требований Заимодавца на дату страхового случая, определенных в соответствии с условиями Договора.

4.4. Заимодавец обязуется соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заемщика в связи с заключением Договора в соответствии с законодательством РФ.

4.5. **Заемщик обязан** выполнить в срок обязательства по возврату суммы займа и уплате процентов по нему в соответствии с заключенным Договором.

4.6. Исполнение обязательств заемщика по Договору обеспечивается залогом, который передается Заимодавцу.

4.7. Невостребованный залог может быть реализован в случае неисполнения обязательств Заемщиком по Договору по истечении льготного срока.

Целью реализации невестребованного залога является удовлетворение требований Заимодавца к Заемщику в соответствии с условиями Договора на дату продажи невестребованного имущества. После реализации невестребованного залога требования к Заемщику погашаются, даже если сумма, вырученная при реализации, недостаточна для их полного удовлетворения.

4.8. После полного погашения обязательств по Договору Заемщик обязан получить имущество, переданное ломбарду в залог.

4.9. В течение всего срока действия Договора Заемщик обязан письменно уведомлять Заимодавца об изменении имени, отчества или фамилии, об изменении адреса регистрации (места жительства) или места пребывания, реквизитов документа, удостоверяющего личность, данных миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, почтового адреса, контактных телефонов, адресах электронной почты и других данных, включая данные для удаленной идентификации, а также об иных обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами обязательств по Договору, не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты таких изменений, с учетом исключений, определенных в п.2.1 настоящих Общих условий.

5. Прочие условия

5.1. Заемщик обязан заключать с Заимодавцем договор залога имущества являющегося предметом залога по настоящему договору.

5.2. В случае выемки/изъятия предмета залога в рамках уголовного или административного процесса Договор прекращается в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством РФ и законодательством РФ об административных правонарушениях.

5.3. Заключая договор, стороны определили подсудность Тимирязевского районного суда города Москвы (<https://mos-gorsud.ru/rs/timiryazevskij>, 127238, г. Москва, Дмитровское шоссе, д.65) на рассмотрение всех споров и разногласий по договору.

5.4. Заимодавец в праве уступить права (требования) по Договору только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Заимодавцем после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору

5.5. Приступке прав (требований) по Договору Заимодавец вправе передавать персональные данные Заемщика в соответствии с законодательством РФ о персональных данных.

О состоявшемся переходе прав Заимодавца к третьему лицу Заимодавец уведомляет Заемщика в порядке, предусмотренном п. 5.7. настоящих Общих условий.

5.6. Заимодавец направляет Заемщику все уведомления одним из следующих способов по своему усмотрению:

- посредством телефонной связи или SMS-уведомлений, направляемых на указанный Заемщиком номер мобильного телефона;
- по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по последнему известному Заимодавцу месту регистрации (почтовому адресу, при наличии) Заемщика.

Заимодавец, отправивший корреспонденцию по адресу регистрации (почтовому адресу, при наличии), указанному Заемщиком в Индивидуальных условиях и Залоговом билете, при отсутствии уведомления от Заемщика об изменении адреса, считается добросовестно исполнившим соответствующие обязательства.

5.7. Заемщик в целях бесперебойной доставки SMS-уведомлений, самостоятельно обеспечивает со своей стороны функционирование мобильного телефона и положительный баланс на своем лицевого счете оператора сотовой связи.

5.8. Заимодавец не несет ответственности за несвоевременное получение или неполучение Заемщиком уведомлений и сообщений от Заимодавца возникшие вследствие:

- сбоев в работе организаций почтовой связи, сетей проводной телефонной связи, мобильной связи по независящим от Заимодавца причинам;
- указания Заемщиком некорректного и/или неактуального номера телефона или адреса для его уведомления.

5.9. Стороны признают, что используемые для передачи SMS-уведомлений каналы связи являются открытыми и не гарантируют полное отсутствие возможности утечки информации, при этом стороны полагаются на гарантии тайны связи, предусмотренные законодательством РФ. Заимодавец не несет ответственность за возможность несанкционированного доступа к информации, передаваемой операторами сотовой связи.

5.10. Заемщик вправе направлять Заимодавцу все уведомления, обращения одним из следующих способов:

- по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по юридическому адресу Заимодавца: 127591, г. Москва, ул. Дубнинская, д. 83.
- посредством телефонной связи: телефон 8 (495) 518-21-24;
- посредством подачи письменного заявления (обращения, претензии) в ломбард по месту оформления Договора либо ином обособленном подразделении Заимодавца.

Заимодавец рассматривает уведомления, обращения Заемщика, поступающие любым из вышеуказанных способов, при этом обращения, связанные с изменением сведений о Заемщике, предусмотренным п. 4.9. настоящих Общих условий, а также необходимостью раскрытия/предоставления информации о договоре займа с Заемщиком, составляющую профессиональную тайну, изменения условий договора займа, рассматриваются только в случаях поступления обращения способом, позволяющим однозначно установить личность Заемщика, его законного представителя.

5.10.1. В целях информирования Заемщика в рамках Договора посредством телефонной связи (исходящие/входящие звонки с номера телефона/на номер телефон Заимодавца: 8 (495) 518-21-24) реализуется следующий порядок обмена информацией:

- при входящем звонке от Заемщика:
 - предоставление Заемщику информации по Договору производится после проведения его удаленной идентификации путем действий «вопрос-ответ» по идентификационным данным

Заемщика: сведения о реквизитах документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан), дате рождения, месте регистрации Заемщика.

Заемщику могут быть заданы иные уточняющие вопросы в целях его идентификации и в случае получения правильных ответов на данные вопросы считается, что Заемщик идентифицирован, и Заемщику может быть предоставлена по телефону запрашиваемая/необходимая к передаче информация по Договору.

- при исходящем звонке от Заимодавца:

- предоставление Заемщику информации по Договору производится на указанный Заемщиком номер телефонной связи при заключении (в ходе действия) Договора;

Займодавец не несет ответственность за передачу информации по Договору по номеру телефона, предоставленному Заемщиком при заключении (в ходе действия) Договора, в случае, если Заемщик передал свое мобильное устройство, телефон с соответствующим телефонным номером и персональные данные третьей стороне, а также в случае, если Заемщик своевременно не уведомил Заимодавца об изменении персональных и контактных данных (п.4.9 настоящих Общих условий).

5.11. Подписывая Индивидуальные условия Заемщик, действуя своей волей и в своем интересе, дает согласие Заимодавцу - на обработку указанных в Залоговом билете, Индивидуальных условиях персональных данных (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств), любыми способами, предусмотренными действующим законодательством РФ (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, в т.ч. для рассылки и получения SMS-сообщений; сообщений на электронную почту; для автоматических голосовых сообщений (автодозвон) на номера стационарной телефонной связи; распространение, в том числе передачу третьим лицам в целях обработки персональных данных, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных)), для направления указанным лицом (или третьими лицами) в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, сообщений о новостях (в т.ч. акциях, скидках, открытиях, дисконтных программах, специальных предложениях) Заимодавца направления поздравлений с днем рождения и иных праздничных дат. Заемщик согласен на обработку персональных данных, которое может быть отозвано им путем направления уведомления об отзыве заказным письмом. Заемщик подтверждает согласие на получение рекламы от Заимодавца. Информацию о наступлении задолженности по договору займа Заимодавец вправе направить Заемщику SMS - сообщением на номер телефона, адрес электронной почты, указанный в Индивидуальных условиях, Залоговом билете.

5.12. Заемщик подтверждает, что он уведомлен (до него доведена информация) о повышенных рисках Заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты Займа, и о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.

5.13. Заключая Договор в сумме 100 000 рублей и более Заемщик подтверждает, что он уведомлен (до него доведена информация) о том, что если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Заимодавцу о предоставлении потребительского займа обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому займу, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору и возникновение последствий, предусмотренных п. 4.5. настоящих Общих условий.

5.14. В случаях, не предусмотренных Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.